



ecoforest
biomass - heat pumps - solar

GATEWAY EASYNET



DE

BEDIENUNGS- UND INSTALLATIONSANLEITUNG

MODEL:

SERVICE CONTACT:

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen	4
1.1. Sicherheitshinweise	4
1.2. Recycling	5
2. Beschreibung	5
2.1. Das GATEWAY EASYNET-Gerät.....	5
2.2. Webinterface EASYNET	5
3. Installation	7
4. Verbindungsarten	8
4.1. Modus DIRECT-ETHERNET.....	9
4.2. Modus AP-WiFi URFASSUNG / AP-WiFi PERSONALISIERT	9
4.3. Modus LAN-ETHERNET.....	10
4.4. Modus LAN-WiFi	11
4.5. Konfiguration des Verbindungsmodus.....	13
5. Webportal ecoforesthomes.com	13
6. Herstellergarantie	15
6.1. Vertragshändler und autorisierte Kundendienststellen	15

1. Allgemeine Informationen



-
- Um den größten Nutzen aus Ihrem GATEWAY EASYNET-Gerät zu ziehen, empfehlen wir Ihnen, diese Anleitung vor seiner Benutzung aufmerksam durchzulesen.
 - Bewahren Sie diese Anleitung für die zukünftige Einsichtnahme auf.
-

Vielen Dank, dass Sie eines unserer ECOFOREST-Produkte erworben haben. Dieses Handbuch enthält Informationen über den allgemeinen Betrieb der Anlage und wie die verschiedenen Funktionen zu nutzen sind. Sie können auch Informationen darüber finden, wie Sie im Fall eines fehlerhaften Verhaltens des Systems vorgehen sollten, sowie einige der häufigsten Fehler, die Sie selbst beheben können.

Diese Anleitung enthält zwei Arten von Warnhinweisen, die nachfolgend beschrieben werden, und die besonders zu beachten sind.



HINWEIS

-
- Damit wird auf einen Umstand hingewiesen, der Sachschäden oder Funktionsstörungen der Anlage verursachen kann. Dieser Hinweis kann auch dazu dienen, auf empfohlene oder nicht empfohlene Vorgehensweisen an der Anlage hinzuweisen.
-



GEFAHR!

-
- **D**amit wird auf eine direkte oder potenzielle Gefahrensituation hingewiesen, die Verletzungen verursachen und sogar lebensgefährlich sein kann, wenn sie nicht vermieden wird. Dieser Hinweis kann auch dazu dienen, vor unsicheren Vorgehensweisen zu warnen.
-

Das GATEWAY EASYNET ist dafür konzipiert, per Fernzugriff über ein Webinterface die verschiedenen ECOFOREST-Produkte zu überwachen und darauf zuzugreifen. Der Hersteller haftet nicht für Personen- und/oder Sachschäden, die auf eine unsachgemäße Verwendung oder mangelhafte Installation der Anlage zurückzuführen sind.

Die Anlage muss von einem zugelassenen Installateur gemäß den geltenden örtlichen Vorschriften und den in der Installationsanleitung enthaltenen Anweisungen eingerichtet werden.

1.1. Sicherheitshinweise

Die Anweisungen in diesem Abschnitt betreffen wichtige Aspekte für Ihre Sicherheit, und müssen unbedingt eingehalten werden.



GEFAHR!

-
- **A**lle Installations- und Wartungsarbeiten müssen von einem zugelassenen Installateur gemäß den örtlichen Vorschriften und den in der Installationsanleitung enthaltenen Anweisungen durchgeführt werden.
 - **E**ine unsachgemäße Installation und Nutzung der Anlage kann zu Stromschlag, Kurzschluss, Brand oder Personen- und/oder Sachschäden führen.
 - **B**ewahren Sie die in der Verpackung enthaltenen Kunststoffbeutel immer außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Sie stellen eine Erstickungsgefahr dar.
 - **D**iese Anlage darf nicht von Personen mit körperlichen, sensorischen oder geistigen Behinderungen, Kindern oder Personen ohne die erforderliche Erfahrung oder entsprechende Kenntnisse, betrieben
-

werden, es sei denn, sie stehen unter Aufsicht oder Anleitung einer Person, die für ihre Sicherheit verantwortlich ist.

- **W**enn Sie einen anormalen Betrieb des Geräts feststellen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundendienst vor Ort, um das Problem zu beheben.
 - **K**eines der inneren Bauteile während des Anlagenbetriebs berühren, dies kann zu Personen- und/oder Materialschäden führen.
-

1.2. Recycling



-
- Diese Anlage darf nicht im Hausmüll entsorgt werden.
 - Am Ende der Lebensdauer muss sie umweltfreundlich und gemäß den geltenden lokalen Bestimmungen als kommunaler Restmüll entsorgt werden.
-

2. Beschreibung

2.1. Das GATEWAY EASYNET-Gerät

Das GATEWAY EASYNET wurde konzipiert, um verschiedene Anschlussmöglichkeiten zwischen Ihrem ECOFOREST-Gerät und jedem anderen Gerätetyp, der über einen Webbrowser verfügt, wie beispielsweise Smartphones, Tablets, PCs, etc., herzustellen. Mit dem GATEWAY EASYNET können Sie in direkter Form (Direktzugriff) in Echtzeit über ihr lokales Netz (Local Access) oder über das Internet (Remote Access) auf Ihr ECOFOREST-Gerät zugreifen.

Komponenten des GATEWAY EASYNET-Kit

1. Kommunikationsmodul (CPU).
2. Antenne.
3. Bus-Anschlusskabel.
4. Anschluss Netzstrom.
5. Bedienungs- und Installationsanleitung

2.2. Webinterface EASYNET

Die EASYNET-Schnittstelle ist ein Webserver, der im GATEWAY EASYNET ausgeführt wird und die einfache Interaktion mit Ihrem ECOFOREST-Gerät erlaubt. Bei Zugriff auf das GATEWAY EASYNET wird der Hauptbildschirm des Webinterface EASYNET angezeigt. Darüber können Sie die Betriebsparameter Ihres ECOFOREST-Geräts in Echtzeit optisch darstellen und konfigurieren. Die auf dem Bildschirm dargestellten Daten variieren je nach ECOFOREST-Gerät, das mit dem GATEWAY EASYNET verbunden ist, und dessen Konfiguration.

Beim ersten Zugriff auf das GATEWAY müssen die Sicherheits-Zugangsdaten des Webinterface EASYNET eingegeben werden. Sie finden die entsprechenden Angaben auf dem GATEWAY-Etikett.

- **BENUTZERNAME:** Seriennummer des Geräts (SN).
- **PASSWORT:** Die ersten 8 Zeichen des Passworts des ursprünglichen drahtlosen Netzwerks (PWD).

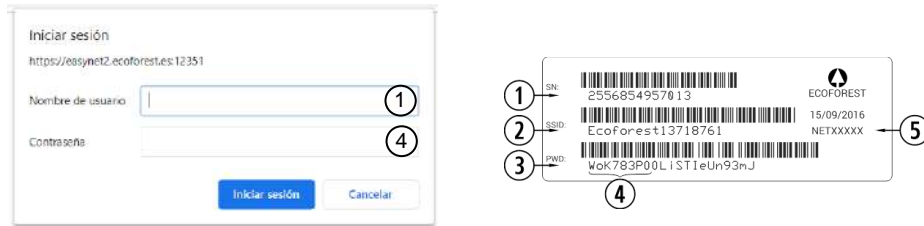


Abbildung 2.1 Zugangsdaten zum Webinterface EASYNET.



Abbildung 2.2 Hauptbildschirm des Webinterface EASYNET. Beispiel ECOFOREST-Wärmepumpe.

Felder Hauptbildschirm

1. ZENTRALE INFORMATIONSLEISTE.
Zeigt Basisinformationen des Geräts.
2. BETRIEBSPROGRAMM.
Zeigt das aktuelle Betriebsprogramm des Geräts.
3. BETRIEBSMODUS.
Zeigt den aktiven Betriebsmodus des Geräts.
4. ALARMCODE.
Zeigt den aktuellen Alarmstatus des Geräts.
 - N: GATEWAY EASYNET verbunden mit dem ECOFOREST-Gerät.
 - G040: Anschlussfehler zwischen GATEWAY EASYNET und dem ECOFOREST-Gerät.
5. STATUS.
Zeigt den aktuellen Status des Geräts und erlaubt die Änderung des aktuellen Gerätestatus.
6. BENUTZERMENÜ.
Erlaubt die Darstellung und Einstellung der Komfortparameter des Geräts.
7. MENÜ INFORMATION.
Erlaubt die Darstellung der Betriebsparameter des Geräts.
8. INSTALLATIONSMENÜ.
Erlaubt die Darstellung der Betriebsparameter des Geräts.

**HINWEIS**

- Die Symbole der Felder auf dem Hauptbildschirm und der Menüinhalt variieren je nach ECOFOREST-Gerät, das mit dem GATEWAY EASYNET verbunden ist. Schlagen Sie im Handbuch des ECOFOREST-Geräts nach, um weitere Informationen zu erhalten.

Wenn Sie über die Symbole unten auf dem Hauptbildschirm auf die verschiedenen Menüs zugreifen, können Sie intuitiv durch die verfügbaren Informationen browsen. Die Information wird in der Menüstruktur des überwachten ECOFOREST-Geräts dargestellt, so dass Sie im Geräte-Handbuch die benötigten Informationen abrufen können.

3. Installation

**GEFAHR!**

- Vor der Installation des GATEWAY EASYNET schalten Sie das Gerät aus und ziehen den Netzstecker des ECOFOREST-Geräts, das Sie anschließen möchten. Es besteht die Gefahr von schweren Verletzungen durch Stromschläge.

Bei der Installation des GATEWAY EASYNET die folgenden Schritte einhalten:

- Platzieren Sie das Kommunikationsmodul im Inneren des ECOFOREST-Geräts, an einer trockenen Stelle, an der es den normalen Gerätebetrieb nicht stört. Schlagen Sie im Handbuch des ECOFOREST-Geräts nach, an dem Sie das GATEWAY anschließen möchten, um die für seine Installation vorgesehene Stelle zu finden.
- Verbinden Sie das Kabel des Kommunikationsbusses mit dem seriellen Anschluss des GATEWAY EASYNET, wie es in der folgenden Abbildung dargestellt ist.
- Verbinden Sie das Kabel des Kommunikationsbusses mit dem seriellen Anschluss BMS2 des Controllers Ihres ECOFOREST-Geräts, wie es in der folgenden Abbildung dargestellt ist.

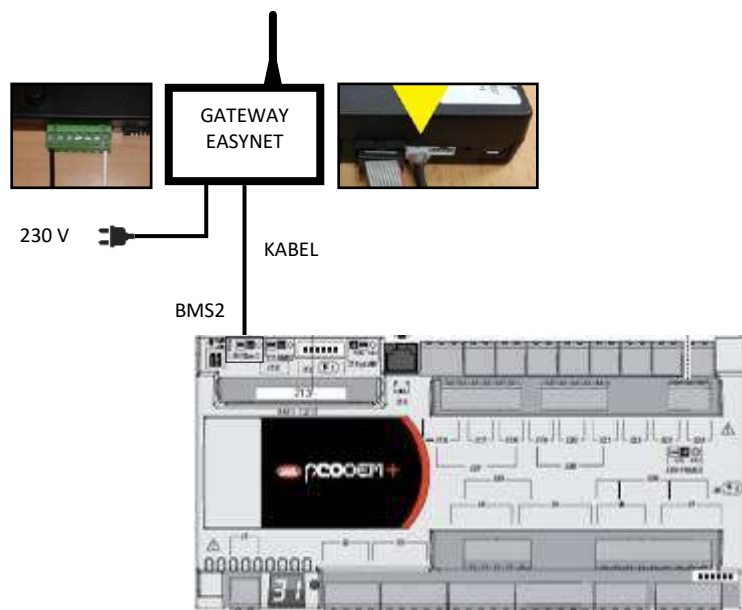


Abbildung 3.1 Verbindung des GATEWAY EASYNET mit dem ECOFOREST-Gerät.

4. Verbinden Sie die Antenne mit dem Steckverbinder SMA des GATEWAY EASYNET und positionieren Sie sie an der Außenseite des ECOFOREST-Geräts in vertikaler Richtung.
5. Prüfen Sie, ob die Konfiguration des BMS2-Anschlusses des ECOFOREST-Geräts folgendermaßen aussieht.
 - Protokoll: MB erweitert
 - Baudrate: 19200
 - Stoppbits: 2
 - Parität: Keine
 - Adresse: Schauen Sie in der folgenden Tabelle nach.

GERÄT	ADRESSE
Wärmepumpe/Supervisor-Block	17
e-Manager/e-System	16
e-Source	15

Tabelle 3.1. Adressen Kommunikationsbus BMS2 für die verschiedenen ECOFOREST-Geräte.

6. Prüfen Sie, ob das GATEWAY EASYNET korrekt mit dem ECOFOREST-Gerät kommuniziert. Dafür verfügt die Vorrichtung über eine LED-Leuchte, die die unterschiedlichen Anschlusszustände anzeigt.

IMPULSFREQUENZ	ZUSTAND
Impuls 10 s ein / 10 s aus	Es wird eine Kommunikation mit dem ECOFOREST-Gerät hergestellt
3 Impulse ein/aus mit variabler Dauer	GATEWAY EASYNET wird konfiguriert
Impuls 1 s ein / 1 s aus	Vorrichtung mit dem ECOFOREST-Gerät verbunden
Kontinuierlicher Impuls ein	Kommunikationsstörung zum ECOFOREST-Gerät

Tabelle 3.2 Verbindungsstatus zwischen GATEWAY EASYNET und dem ECOFOREST-Gerät.



HINWEIS

- Nach 2 Minuten bleibt die LED-Leuchte des GATEWAY kontinuierlich eingeschaltet, überprüfen Sie, ob die Punkte 2 bis 5 korrekt ausgeführt wurden, und starten Sie die Vorrichtung neu. Wenn das Problem nicht gelöst wird, setzen Sie sich mit Ihrem technischen Kundendienst in Verbindung.

4. Verbindungsarten

Es gibt vier Verbindungsarten, über die Sie auf das GATEWAY EASYNET zugreifen können, sie sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

MODUS VERBINDUNG	AKTIVIERT AB WERK	ZUGRIFF NETZ DER VORRICHTUNG	ZUGRIFF LOKALES NETZ	FERNZUGRIFF INTERNET
DIRECT-ETHERNET	✓	✓	--	--
AP-WIFI URFASSUNG / AP-WIFI PERSONALISIERT	--	✓	--	--
LAN-ETHERNET	✓	--	✓	✓
LAN-WIFI	--	--	✓	✓

Tabelle 4.1 Verbindungsarten des GATEWAY EASYNET.

Das GATEWAY EASYNET wird werkseitig mit Konfiguration für die Verbindung über Ethernet-Kabel oder Direktanschluss (DIRECT-ETHERNET) oder auch für das lokale Netz (LAN-ETHERNET) geliefert.

4.1. Modus DIRECT-ETHERNET

Hier können Sie auf Ihr ECOFOREST-Gerät von Ihrem PC aus über einen Direktanschluss per Ethernet-Kabel am GATEWAY EASYNET zugreifen. Für diesen Anschlussyp führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Verbinden Sie Ihren PC direkt über ein Ethernet-Kabel mit dem GATEWAY EASYNET.
2. Konfigurieren Sie das TCP/IP-Protokoll des Ethernet-Anschlusses an Ihrem PC mit der Zuweisung der festen IP-Adresse innerhalb der folgenden Parameter. Öffnen Sie die Hilfe Ihres Betriebssystems am PC und finden Sie heraus, wie man zum Konfigurationsfenster des TCP/IP-Protokolls gelangt.
 - IP-Adresse: 192.168.2.X (wobei X einen Wert zwischen 2 und 254, aber nicht 99, darstellt).
 - Subnetzmaske: 255.255.255.0
3. Gehen Sie von Ihrem PC aus über einen Webbrowser zum Webinterface EASYNET unter Eingabe der Adresse <http://192.168.2.99>.

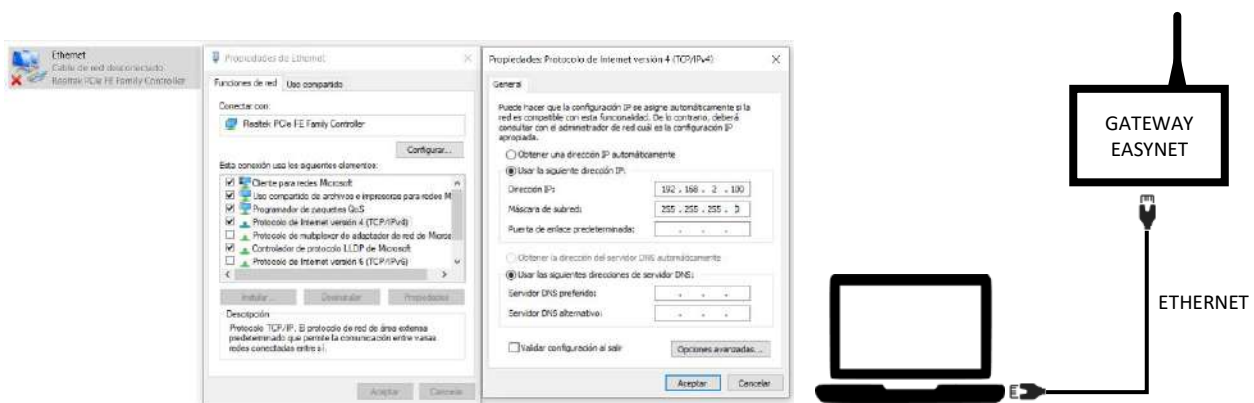


Abbildung 4.1 Anschlusschema des Modus DIRECT-ETHERNET. Beispiel eines Direktanschlusses per Kabel.



HINWEIS

- Der Modus DIRECT-ETHERNET ist standardmäßig immer aktiviert.
- Diese Konfiguration erlaubt keinen Fernzugriff über das Internet.

4.2. Modus AP-WiFi URFASSUNG / AP-WiFi PERSONALISIERT

Hier können Sie von Ihrem Gerät (Smartphone, Tablet, PC, etc.) über einen Direktanschluss an den Wireless Access Point, der vom GATEWAY EASYNET erzeugt wird, auf das ECOFOREST-Gerät zugreifen, ohne über ein eigenes lokales Netz oder über einen Internetanschluss verfügen zu müssen. Für diesen Anschlussyp führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Stellen Sie sicher, dass die Antenne des GATEWAY EASYNET korrekt angeschlossen ist.
2. Gehen Sie zum Konfigurationsbildschirm der Verbindung der EASYNET-Schnittstelle über den Modus DIRECT-ETHERNET (siehe Absatz 4.1).
3. Wählen Sie AP-WiFi URFASSUNG oder AP-WiFi PERSONALISIERT.

4. Wenn Sie AP-WiFi ORIGINAL ausgewählt haben, speichern Sie die Konfiguration, ohne einen Verbindungstest ausführen zu müssen.
5. Wenn Sie AP-WiFi PERSONALISIERT ausgewählt haben, geben Sie den Namen (SSID) und das Passwort (PASSWORD) ein, die Sie als Zugangsdaten zum Wireless Access Point benutzen möchten. Benutzen Sie vorzugsweise alphanumerische Zeichen. Es könnte sein, dass einige Symbole vom System nicht erkannt werden.
6. Drücken Sie die Taste TEST, um die Gültigkeit der eingegebenen Zugangsdaten zu überprüfen.
7. Wenn der Test erfolgreich verläuft, speichern Sie die Konfiguration und notieren sich die eingegebenen Zugangsdaten. Wenn der Test nicht erfolgreich verläuft, überprüfen Sie die eingegebenen Zugangsdaten und versuchen es erneut.
8. Trennen Sie die Verbindung des PC zum GATEWAY EASYNET.
9. Verbinden Sie sich direkt mit dem Wireless Access Point, der vom GATEWAY EASYNET innerhalb seines Abdeckungsbereichs erzeugt wird. Dazu verwenden Sie die ursprünglichen Zugangsdaten (AP-WiFi ORIGINAL), die auf dem Geräteetikett angegeben sind oder die Sie unter Punkt 5 (AP-WiFi PERSONALISIERT) eingegeben haben.
10. Gehen Sie von Ihrem Gerät aus über einen Webbrowser zum Webinterface EASYNET unter Eingabe der Adresse <http://192.168.3.1>.

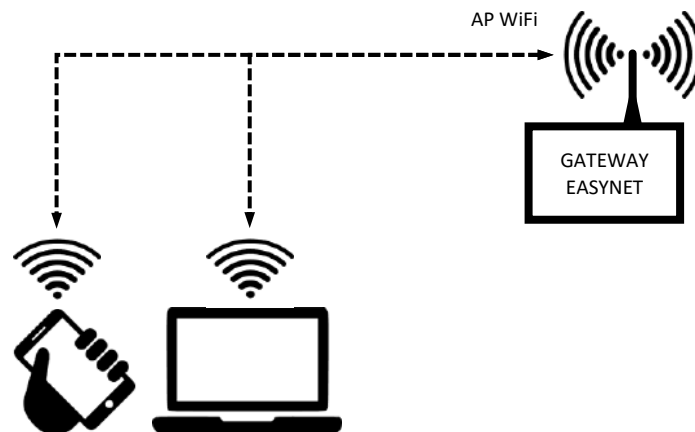


Abbildung 4.2 Anschlusschema des Modus AP-WiFi. Beispiel eines Direktanschlusses über WiFi.



HINWEIS

- Das drahtlose Netz, das vom GATEWAY erzeugt wird, hat keinen Internetanschluss.
- Einige Geräte, wie Smartphones, können ohne Internetanschluss den Zugriff auf Netze blockieren. Überprüfen Sie die Konfiguration Ihres Geräts, um die Verbindung mit den Netzen auch ohne Internetanschluss zu erlauben.
- Der Zugriff auf das Webinterface kann nur innerhalb des Abdeckungsbereichs des vom GATEWAY erzeugten drahtlosen Signals erfolgen. Ungefähr 50 Meter in einem Bereich ohne Hindernisse.

4.3. Modus LAN-ETHERNET

Hier können Sie von Ihrem Gerät (Smartphone, Tablet, PC, etc.) über einen Anschluss im lokalen Netz auf das ECOFOREST-Gerät zugreifen, dabei wird ein Anschluss über Ethernet-Kabel zwischen Router und GATEWAY EASYNET verwendet. Für diesen Anschlusstyp führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Verbinden Sie Ihren Router über ein Ethernet-Kabel mit dem GATEWAY EASYNET.

- Gehen Sie zum Webinterface EASYNET über das Portal ecoforesthome.com von einem internetfähigen Gerät aus und wählen Sie die Art des gewünschten Zugangs. Siehe Absatz 5.

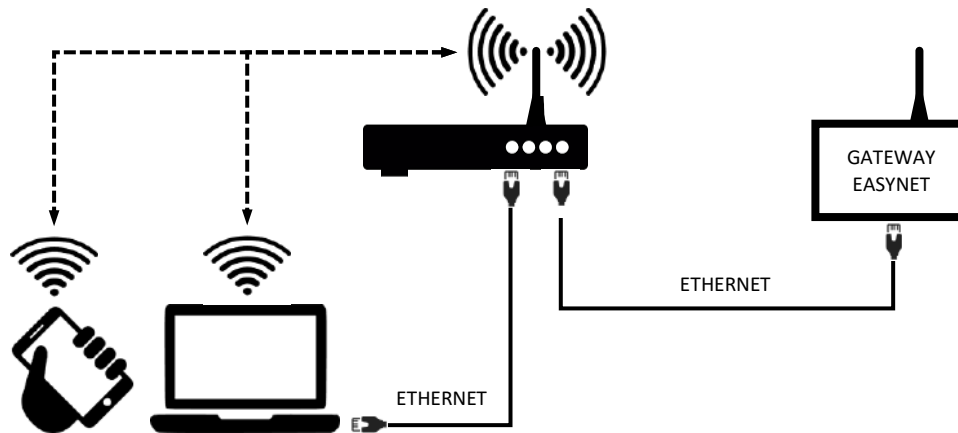


Abbildung 4.3 Anschlussschema des Modus LAN-ETHERNET. Beispiel für einen Zugang über das lokale Netz.

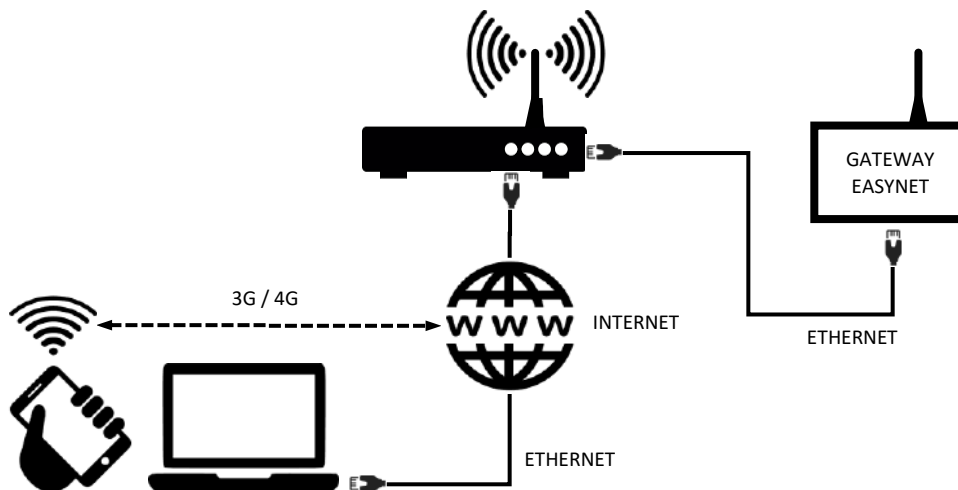


Abbildung 4.4 Anschlussschema des Modus LAN-ETHERNET. Beispiel für einen Fernzugriff über das Internet.



HINWEIS

- Die Konfiguration LAN-ETHERNET ist standardmäßig ab Werk aktiviert. Wenn sie deaktiviert wurde, versuchen Sie über die aktuelle Konfiguration darauf zuzugreifen, um sie erneut zu konfigurieren. Sollte dies fehlschlagen, setzen Sie sich mit Ihrem technischen Kundendienst in Verbindung.
- Um sich über Fernzugriff mit dem Gerät im Modus LAN-ETHERNET zu verbinden, muss Ihr lokales Netz mit dem Internet verbunden sein und Ihr Router muss den Datenverkehr über den Port 80 erlauben.

4.4. Modus LAN-WiFi

Hier können Sie von Ihrem Gerät (Smartphone, Tablet, PC, etc.) über einen Anschluss im lokalen Netz auf das ECOFOREST-Gerät zugreifen, dabei wird eine drahtlose Verbindung (WiFi) zwischen Router und GATEWAY EASYNET verwendet. Für diesen Anschlussstyp führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Stellen Sie sicher, dass die Antenne des GATEWAY EASYNET korrekt angeschlossen ist und innerhalb der Reichweite des Signals des drahtlosen Netzes, das von Ihrem Router erzeugt wird, liegt.
2. Gehen Sie zum Konfigurationsbildschirm der Verbindung der EASYNET-Schnittstelle über den Modus DIRECT-ETHERNET (siehe Absatz 4.1).
3. Wählen Sie die Verbindung LAN-WiFi und geben Sie die Sicherheits-Zugangsdaten des drahtlosen lokalen Netzes ein, das von Ihrem Router erzeugt wird.
4. Drücken Sie die Taste TEST, um den Zugang des GATEWAY zum drahtlosen lokalen Netz zu überprüfen und warten Sie auf das Ergebnis des Tests.
5. Wenn der Test erfolgreich verläuft, speichern Sie die Konfiguration. Wenn der Test nicht erfolgreich verläuft, überprüfen Sie die Installation und versuchen es erneut.
6. Trennen Sie die Verbindung des PC zum GATEWAY EASYNET.
7. Gehen Sie zum Webinterface EASYNET über das Portal **ecoforesthome.com** von Ihrem internetfähigen Gerät aus und wählen Sie die Art des gewünschten Zugangs. Siehe Absatz 5.

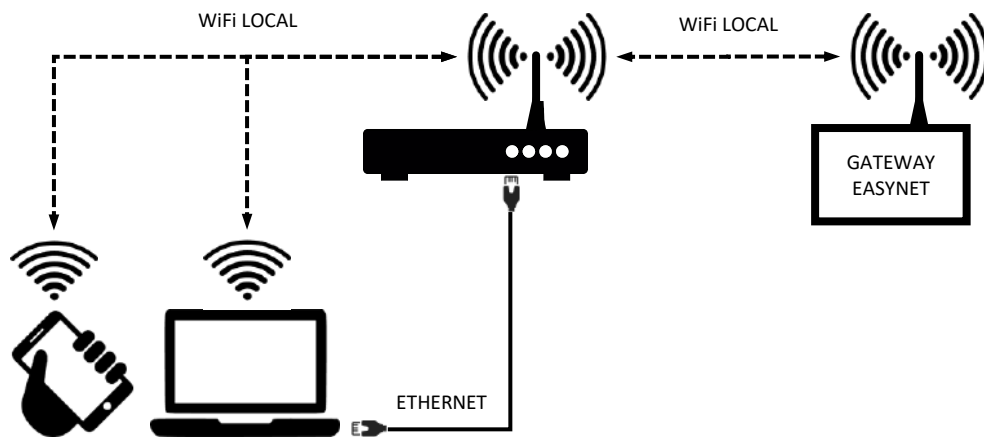


Abbildung 4.5 Anschlusschema des Modus LAN-WiFi. Beispiel für einen Zugang über das lokale Netz.

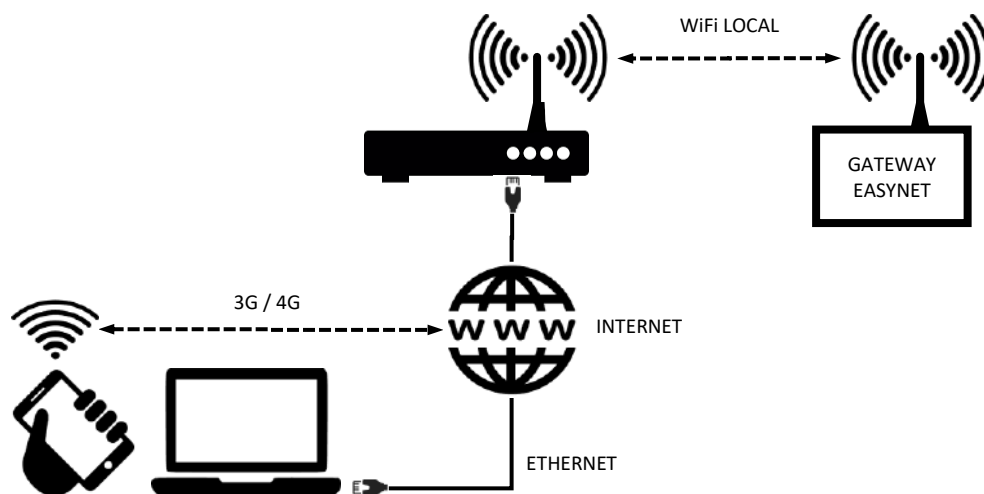


Abbildung 4.6 Anschlusschema des Modus LAN-WiFi. Beispiel für einen Fernzugriff über das Internet.



HINWEIS

- Sollte der Anschluss test nicht erfolgreich verlaufen, kann dies an einer unzureichenden Leistung des drahtlosen Signals, das von Ihrem Router erzeugt wird, liegen. Versuchen Sie die Antenne des GATEWAY EASYNET an einem günstigeren Platz aufzustellen.
- Um sich über Fernzugriff mit dem Gerät im Modus LAN-WiFi zu verbinden, muss Ihr lokales Netz mit dem Internet verbunden sein und Ihr Router muss den Datenverkehr über den Port 80 erlauben.
- Um auf das Gerät im Modus LAN-WiFi zuzugreifen, muss der Anschluss im Abdeckungsbereich des drahtlosen lokalen Netzes eingerichtet werden.

4.5. Konfiguration des Verbindungsmodus

Um die Konfiguration des Verbindungstyps des GATEWAY EASYNET zu ändern, sind die folgenden Schritte auszuführen:

1. Öffnen Sie das Webinterface EASYNET über einen der aktivierten Verbindungsmodi.
2. Öffnen Sie den Bildschirm der Verbindungskonfiguration und führen Sie dabei die im Weiteren aufgeführten Schritte aus.
3. Wählen Sie den gewünschten Verbindungsmodus.
4. Rufen Sie die Zugangsinformationen für das Webinterface EASYNET für die aktivierten Verbindungen ab.
 - WiFi: Name (SSID) des drahtlosen lokalen Netzes oder des aktivierten Wireless Access Point.
 - PASSWORT: Passwort (PASSWORD) des drahtlosen lokalen Netzes oder des aktivierten Wireless Access Points.
 - IP-WiFi: IP des drahtlosen Zugangs zum GATEWAY.
 - IP-ETHERNET: IP des Zugangs per Kabel zum GATEWAY.



Abbildung 4.7 Konfiguration des Verbindungsmodus.

5. Webportal ecoforesthome.com

Das Webportal ecoforesthome.com wurde entwickelt, um einen einfachen Zugriff auf das GATEWAY EASYNET von Ihrem ECOFOREST-Gerät und jedem beliebigen Ort aus zu ermöglichen, wenn Ihr Gerät über einen Internetanschluss verfügt. Dieses Portal bietet Ihnen Anschlussverbindungen, um sich über Ihr lokales Netz oder über Fernzugriff zu verbinden. Dazu halten Sie die im Weiteren aufgeführten Schritte ein.

1. Gehen Sie mit Ihrem Gerät (Smartphone, Tablet, PC, etc.) über einen Internetbrowser zum Webportal ecoforesthome.com.

2. Geben Sie die Zugangsdaten des GATEWAY EASYNET ein. Sie finden die entsprechenden Angaben auf dem Geräte-Etikett.
 - BENUTZERNAME: Seriennummer des Geräts (SN).
 - PASSWORT: Die ersten 8 Zeichen des Passworts des ursprünglichen drahtlosen Netzwerks (PWD).



Abbildung 5.1 Zugriff auf das GATEWAY EASYNET über das Webportal ecoforesthome.com.

3. Wählen Sie die gewünschte Verbindung, um das Webinterface EASYNET aufzurufen.



Abbildung 5.2. Lokale Verbindungen und Fernzugriff zum GATEWAY EASYNET über das Webportal.



HINWEIS

- Um lokal über den Link des Webportals auf das Gerät zuzugreifen, muss die Verbindung innerhalb der Reichweite des drahtlosen lokalen Netzes hergestellt werden.
- Um sich über Fernzugriff mit dem Gerät zu verbinden, muss Ihr lokales Netz mit dem Internet verbunden sein und Ihr Router muss den Datenverkehr über den Port 80 erlauben.
- Wenn Sie das GATEWAY EASYNET zum ersten Mal im Webportal anmelden, kann die Zuteilung der Zugangsverbindungen maximal 15 Minuten dauern. Die Verbindungszuteilung wird bei späteren Verbindungen dann sofort ausgeführt.
- Wenn Ihr lokales Netz nicht über einen Internetanschluss verfügt, werden die lokalen und Fernzugriff-Verbindungen nicht auf dem Webportal angezeigt. Setzen Sie sich mit Ihrem Internet-Serviceprovider in Verbindung.
- Wenn die Remote-Verbindung auf dem Webportal angezeigt wird, aber Sie sich nicht über den Fernzugriff mit dem Gerät verbinden können, setzen Sie sich mit Ihrem Internet-Serviceprovider in Verbindung.

6. Herstellergarantie

ECOFOREST haftet für Konformitätsmängel, die am Produkt oder an seinen Ersatzteilen auftreten können, gemäß den geltenden Vorschriften im Land, wo das Produkt verkauft wurde. Diese Garantie gilt nur in dem Land, wo der Verkauf des Produkts erfolgte.

Bedingungen und Gültigkeit der Garantie

Damit die Garantie als gültig bewertet wird, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein.

- ECOFOREST muss dem Verkauf des garantierten Produkts in dem Land, wo es installiert werden soll, ausdrücklich zustimmen.
- Das garantierte Produkt darf nur zu den Zwecken verwendet werden, für die es konstruiert wurde.
- Alle Installations-, Inbetriebnahme-, Wartungs- und Reparaturarbeiten des Geräts müssen von einem von ECOFOREST autorisierten technischen Dienst ausgeführt worden sein.
- Jeder Ersatz von Bauteilen muss von einem technischen Kundendienst ausgeführt werden, der von ECOFOREST autorisiert wurde, und nur mit Originalteilen von ECOFOREST.
- Der Käufer muss den Grund der Beanstandung, unter Angabe der Seriennummer des Produktes und des Kaufdatums, innerhalb einer Frist von maximal 30 (dreißig) Tagen nach Auftreten der Beanstandung dem Verkäufer schriftlich mitteilen.
- Damit die Garantie in Anspruch genommen werden kann, muss der Käufer in Besitz einer ordnungsgemäß vom Verkäufer abgestempelten und unterschriebenen Rechnung sein, die das Kaufdatum belegt.

Garantieausschlüsse

Die Garantie gilt nicht für die folgenden Nichtkonformitäten des Produkts:

- Atmosphäre und chemische Stoffe, unsachgemäße Benutzung oder andere Ursachen, die nicht direkt vom Produkt abhängen.
- Installation und/oder Manipulation des Geräts durch unberechtigte Personen.
- Installation, Wartungen oder Reparaturen, die nicht in Übereinstimmung mit den Vorgehensweisen, die in der zu diesem Zweck von ECOFOREST bereitgestellten Dokumentation beschrieben sind, ausgeführt werden.
- Unsachgemäßer Transport des Produkts.
- Verschleiß der Teile durch den normalen Betrieb des Geräts, mit Ausnahme von Herstellungsfehlern.

Antrag auf Garantieleistung

Der Antrag auf Garantieleistung während der Garantiezeit muss unter Angabe des Grundes der Beanstandung, sowie der Seriennummer und des Kaufdatums des Produkts bei dem Händler eingereicht werden, der das Produkt verkauft hat.

Eine Rückgabe des Produkts ist nur dann zulässig, wenn die vorherige und schriftliche Zustimmung von ECOFOREST erhalten wurde.

Eine Rückgabe des Produkts muss in seiner Originalverpackung und begleitet von einer Kopie des rechtsgültigen Dokuments erfolgen, das den Kauf bei dem Händler belegt, der den Verkauf durchgeführt hat.

6.1. Vertragshändler und autorisierte Kundendienststellen

ECOFOREST verfügt für seine Produkte über ein breit gespanntes Händler- und Kundendienst-Netzwerk. Von diesen Einrichtungen erhalten Sie zu allen Themen und überall die erforderlichen Informationen und technische Unterstützung.

ECOFORREST GEOTERMIA, S.L.

Parque Empresarial Porto do Molle / Rúa das Pontes, 25

36350 – Nigrán – Pontevedra – Spain

Tel.: +34 986 262 184

<http://www.ecoforest.es>



ecoforest
biomass - heat pumps - solar

Der Hersteller behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Anleitung ohne vorherige Ankündigung zu ändern.