



ecoSMART e-system



ES

MANUAL USUARIO

MODELO:

CONTACTO SERVICIO TÉCNICO:

Índice de contenidos

1. Información general	2
1.1. Consideraciones de seguridad.....	2
1.2. Pasos a seguir en caso de incendio	3
1.3. Mantenimiento.....	3
2. Descripción del sistema	5
3. Guía del controlador.....	7
3.1. Panel de control	7
3.2. Pantalla principal.....	8
3.3. Estado del controlador	8
3.4. Modos de funcionamiento	8
3.5. Señales de salida activas en el controlador.....	8
3.6. Lista de menús de usuario	10
3.7. Ajuste de parámetros	11
3.8. Menú ON/OFF	11
3.9. Menú FECHA Y HORA	11
3.10. Menú CONTROL EXCEDENTE.....	12
3.11. Menú CONTROL DE CONSUMO.....	12
3.12. Menú CARGAS NO CRÍTICAS.....	12
3.13. Menú INFORMACIÓN	12
3.14. Menú ALARMAS	13
4. Símbolos	15
5. Solución de problemas.....	15
5.1. Alarmas activas.....	15
6. Especificaciones técnicas	16
7. Garantía y servicio técnico.....	18
7.1. Garantía de fabricante.....	18
7.2. Distribuidores autorizados y servicio técnico.....	18

1. Información general

Gracias por haber adquirido un equipo *ecoSMART e-system*.

En este manual puede encontrar la información sobre el funcionamiento general del sistema y de cómo utilizar las funciones del controlador. También puede encontrar información sobre cómo tratar comportamientos anómalos y algunos errores habituales que usted mismo puede resolver.

Para obtener el mayor beneficio del sistema *ecoSMART* y de su bomba de calor *ecoGEO*, se recomienda leer detenidamente este manual antes de su utilización. Conserve este manual para futuras consultas.

En este manual encontrará dos tipos de avisos diferentes, tal como se indica a continuación, y a las que es importante que preste especial atención.



NOTA

- Indica una situación que puede causar daños materiales o un mal funcionamiento del equipo. También puede servir para indicar prácticas recomendables o no recomendables para el equipo.



¡PELIGRO!

- Alerta de una situación de peligro inminente o en potencia que, si no se evita, puede causar lesiones o incluso la muerte. También puede servir para alertar de prácticas no seguras.

El equipo *ecoSMART e-system* ha sido diseñado para ser utilizado con bombas de calor *ecoGEO*, *ecoGEO HP* y *ecoAIR*, tanto en configuración individual como en cascada, así como como instalaciones de autoconsumo solar dimensionadas para adecuarse a las especificaciones del producto.

El fabricante no se responsabilizará de los daños materiales y/o personales derivados del uso inapropiado del equipo o de una deficiente instalación del mismo. Los equipos *ECOFORST* deben ser instalados por un instalador autorizado siguiendo las regulaciones locales aplicables y conforme a las instrucciones descritas en el manual de instalación.

1.1. Consideraciones de seguridad

Las indicaciones detalladas en este apartado abarcan aspectos importantes para su seguridad, por lo que debe cumplirlas estrictamente.



- Todos los trabajos de instalación y mantenimiento deben ser realizados por un técnico autorizado siguiendo las regulaciones locales y conforme a las instrucciones descritas en el manual de instalación.
- La utilización inadecuada del equipo podría causar electrocución, cortocircuito, incendio u otros daños personales y/o materiales.
- Mantenga las bolsas de plástico incluidas en el embalaje fuera del alcance de los niños, podrían producirse daños por asfixia.
- Este equipo no debe ser manipulado por personas con discapacidades físicas, sensoriales o psicológicas, niños y personas sin la experiencia o los conocimientos necesarios para ello, a menos que sea bajo supervisión o con orientación de una persona responsable de su seguridad.
- Si se detecta un mal funcionamiento del equipo, contacte con su servicio técnico para resolverlo.
- No toque ninguno de los componentes internos durante o inmediatamente después de su funcionamiento. Usted debe desconectar completamente el equipo y aislarlo de todos los circuitos eléctricos antes cualquier manipulación o trabajo de mantenimiento.
- Instale un DDR (dispositivo diferencial residual) en cada línea de corriente alterna que salga del sistema.
- Los DDR deben de ser de tipo cuadripolar, con una corriente residual máxima igual a 300mA, clase A.
- Tome todas las precauciones para evitar que el sistema de almacenamiento se encienda de manera incontrolada.
- En caso de que sea inevitable realizar cualquier operación bajo tensión, está totalmente prohibido llevarla a cabo sin los EPI adecuados: guantes de anti electrocución y zapatos de seguridad.
- No instalar o manipular el e-system cerca de materiales inflamables o en atmósferas potencialmente inflamables.

1.2. Pasos a seguir en caso de incendio

Los dispositivos eléctricos pueden originar un incendio en último término, debido a defectos en la instalación o a un uso inadecuado de los equipos. Las medidas adoptadas deben de asegurar la seguridad de las personas en primer lugar, así como evitar mayores daños materiales. En caso de fuego en el interior del *e-system*, o cerca de él, siga las siguientes instrucciones:

-Desconecte el *e-system* y aislélo de la red eléctrica apagando el interruptor magnetotérmico del cuadro eléctrico general, aguas abajo de su contador de energía.

-La extinción del fuego deberá llevarse a cabo a través de agentes convencionales, al tratarse de un sistema considerado de baja tensión, con tensiones de salida inferiores a 600Vca.

-En caso de incendio en las baterías solo podrán utilizarse extintores de polvo seco. Los extintores líquidos están prohibidos.



- Recuerde que, a excepción de pequeños incendios localizados, solo los bomberos están equipados y autorizados para intervenir en las maniobras de extinción de fuego. Si el fuego se ha propagado, debe abandonar el lugar y ponerse a salvo inmediatamente.

1.3. Mantenimiento

Los equipos *ecoSMART* no requieren un mantenimiento específico tras la puesta en marcha. El controlador interno monitoriza constantemente numerosos parámetros y le indicará si ocurre algún problema o incidencia, en cuyo caso le recomendamos se ponga en contacto con su distribuidor.



-
- Todos los trabajos de mantenimiento deben ser realizados por un técnico autorizado. Una manipulación inadecuada de la instalación en su conjunto puede provocar daños personales y/o materiales.
 - No vierta agua u otros líquidos directamente sobre la caja o su contenido interior, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
 - No manipule ni realice bypass a las protecciones eléctricas de los dispositivos. Podría causar daños irreversibles al equipo.
 - No realice modificaciones en la conexión eléctrica y las líneas de comunicación con el sistema de almacenamiento sin la autorización expresa del fabricante.
-

2. Descripción del sistema

El sistema de gestión energética inteligente *ecoSMART* regula el flujo energético entre la bomba de calor y su instalación de autoconsumo de manera eficiente. El control es capaz de ajustar el consumo de la bomba de calor a la producción eléctrica en cada momento, siempre que no se comprometa el confort de la vivienda, configurado en la bomba de calor. De esta manera somos capaces de disminuir considerablemente la dependencia de la red eléctrica para alimentar a la bomba, lo que supone una enorme mejora en la eficiencia total de la instalación y un importante ahorro de dinero en la factura de la luz.

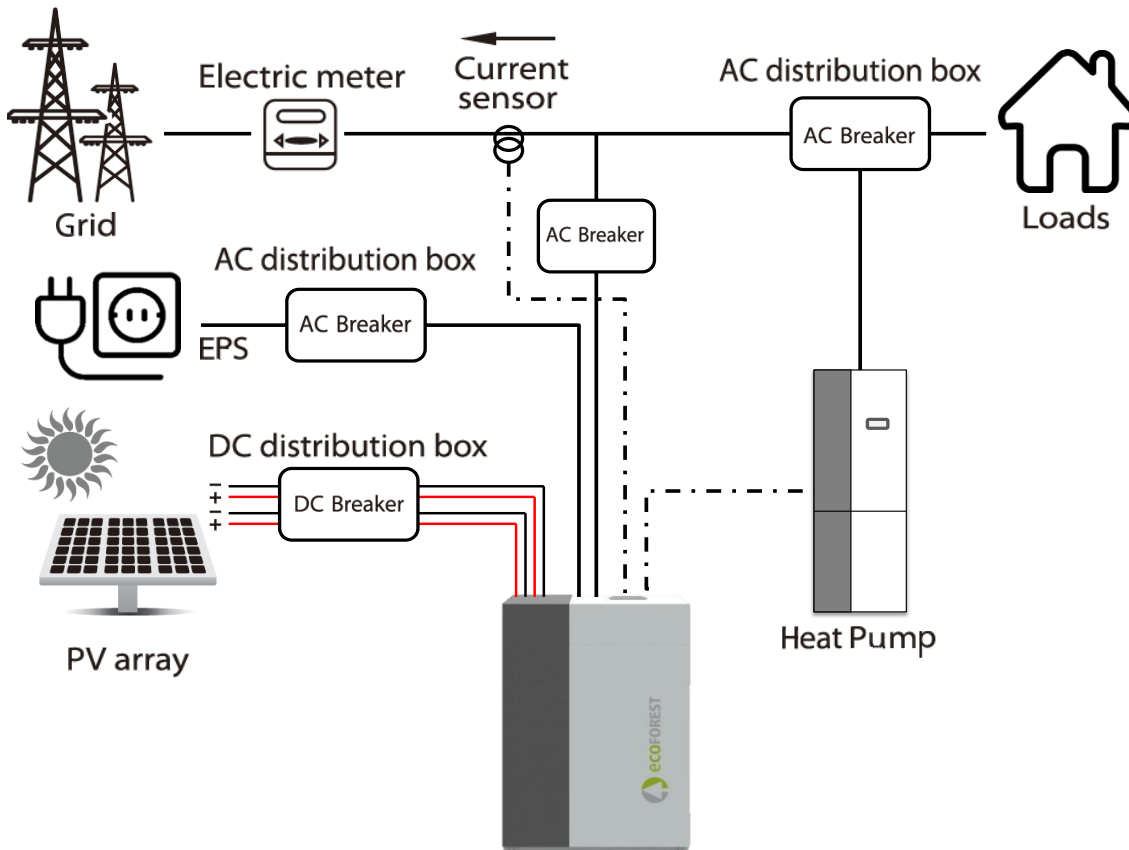


Figura 2.1. Esquema general del *e-system*

El software propio que incorpora el *ecoSMART e-system* le permite escoger entre una serie de funciones para maximizar el rendimiento de su instalación.

Control de excedente eléctrico.

El sistema *ecoSMART e-system* es capaz de determinar cuándo nos encontramos ante una situación de excedente energético. En ese caso, y bajo una serie de condiciones configurables para el inicio y el fin de la regulación, el control ajustará el consumo de la bomba de calor para aprovechar este excedente en la producción y acumulación de energía térmica, de modo que esta se obtenga con un menor consumo cuando la producción eléctrica de las fuentes renovables cae.

Control de consumo mediante la regulación de la bomba.

Cuando el consumo eléctrico de su instalación se aproxima a un valor máximo configurable por el instalador, la bomba de calor puede limitar su potencia para tratar de mantener el consumo total por debajo del límite.

Control de cargas no críticas.

Es posible programar la activación y desactivación de hasta cuatro cargas no críticas mediante la habilitación de cuatro relés de salida alimentados a 230V, configurando una serie de parámetros asociados al balance energético entre la red eléctrica y el consumo de la instalación.

Almacenamiento eléctrico en baterías.

El *ecoSMART e-system* gestiona la carga y descarga de un banco de baterías de ión-litio de hasta 12kWh de capacidad, que le permite acumular parte del excedente para alimentar los consumos eléctricos de su hogar cuando no existe producción o bien cargar las baterías desde la red cuando la energía es más barata para consumirla cuando resulta más cara. Al tratarse de un sistema modular, usted puede adaptar la capacidad del banco a sus necesidades particulares.

Sistema “plug&play”.

La *ecoSMART e-system* integra todos los elementos necesarios para la puesta en marcha y el correcto funcionamiento de un sistema de autoconsumo fotovoltaico (a excepción de los módulos) en el interior de la carcasa, lo cual reduce costes, minimiza el espacio necesario y facilita su instalación.

Gestión inteligente, versátil e intuitiva.

El sistema monitoriza continuamente el funcionamiento de la instalación y nos avisa si existe algún problema. La interfaz de la aplicación le permite visualizar y controlar las funciones del *e-system* de forma sencilla.

3. Guía del controlador



NOTA

- Dependiendo de la versión de software y de la configuración establecida por el servicio técnico, puede haber pantallas o contenidos de las mismas que no se muestren.
- Si al acceder a un menú se muestra la siguiente pantalla, indica que el servicio al que quiere acceder no está disponible o no ha sido habilitado por el servicio técnico.



3.1. Panel de control

El panel de control del gestor consta de una pantalla con 6 botones, como la que se muestra en la siguiente figura, mediante los cuales puede moverse a través de los diferentes menús de usuario para ajustar los parámetros de configuración.



Figura 3.1. Panel de control

Las funciones generales de cada uno de los botones y su funcionamiento se indican a continuación.



Desde cualquier ubicación de la aplicación permite acceder directamente al menú ALARMAS.



Desde cualquier ubicación de la aplicación permite acceder a la lista de menús de usuario.



Desde cualquier ubicación de la aplicación permite retroceder al menú anterior.



Permiten desplazarse por las listas de menús.

Permiten moverse de una pantalla a otra dentro de un menú.

Permiten ajustar el valor de los parámetros configurables contenidos en una pantalla.



Permite acceder al menú seleccionado.

Permite desplazarse de un parámetro ajustable a otro dentro de una pantalla.

Desde la pantalla principal permite acceder directamente al menú INFORMACIÓN.

3.2. Pantalla principal

La pantalla principal de la aplicación consta de diversos campos en las que se recoge información relativa al funcionamiento del *e-system*.

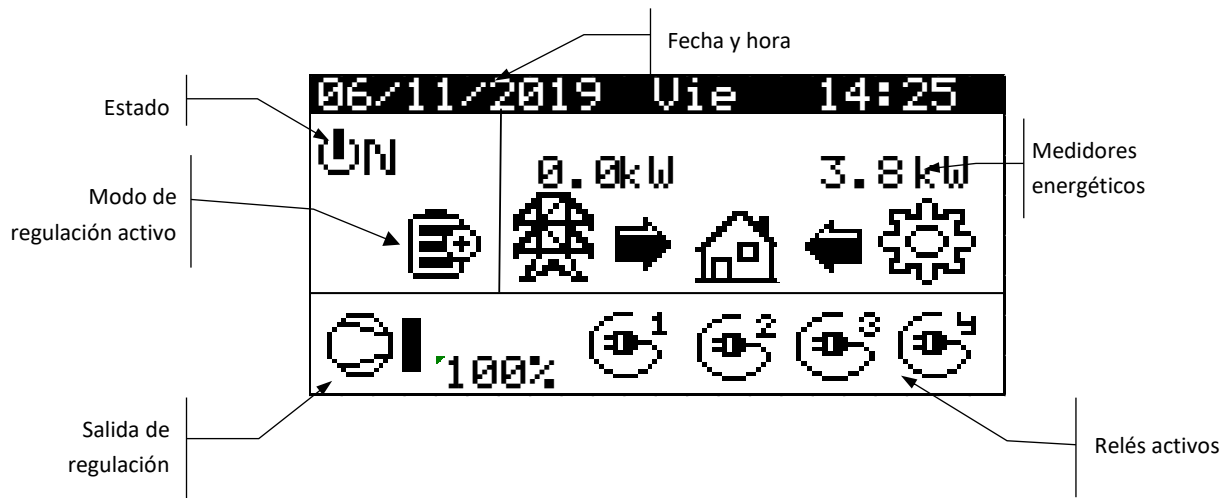


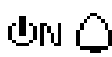


Figura 3.2. Descripción de la pantalla principal



3.3. Estado del controlador

El estado indica la disponibilidad del control para atender a las diferentes funciones del *e-system*.

- 
Estado ENCENDIDO
 El control está activado y disponible para activar todas sus funciones.
- 
Estado APAGADO por panel de control
 El control está apagado manualmente desde el panel frontal, por tanto, no está disponible para activar ninguna de sus funciones.
- 
Estado de EMERGENCIA por alarma activa
 El controlador está en estado de emergencia debido a que existe alguna alarma activa. El sistema sigue funcionando, pero la alarma nos advierte del comportamiento anómalo y lo registra.

3.4. Modos de funcionamiento

Los modos de funcionamiento activos en el *ecoSMART e-system* se reflejan en pantalla principal y nos dan una lectura rápida del comportamiento del control en cada momento.

- 
Modo CONTROL DE EXCEDENTE
 Cuando se cumplen las condiciones de confort, el control regula el consumo de la bomba de calor para utilizar sólo el exceso de electricidad.
- 
Modo CONTROL DE CONSUMO
 El control regulará el consumo de la bomba de calor para ajustar el consumo total de la instalación al límite máximo fijado por el instalador.

3.5. Señales de salida activas en el controlador

La pantalla principal también nos indica en la parte inferior las señales en las salidas activas enviadas por el controlador.



Señal de REGULACIÓN

Se ha activado una salida para el control de velocidad del compresor de la bomba de calor.



Señal de CARGA NO CRÍTICA ACTIVA

Relé de salida a carga no crítica habilitado (hasta cuatro cargas).

3.6. Lista de menús de usuario

Siga las siguientes indicaciones para moverse a través de los de los diferentes menús de usuario. Dentro de cada menú dispone de una serie de pantallas que le permitirán modificar el ESTADO y el MODO DE FUNCIONAMIENTO del control, ajustar parámetros y visualizar la información que desee.

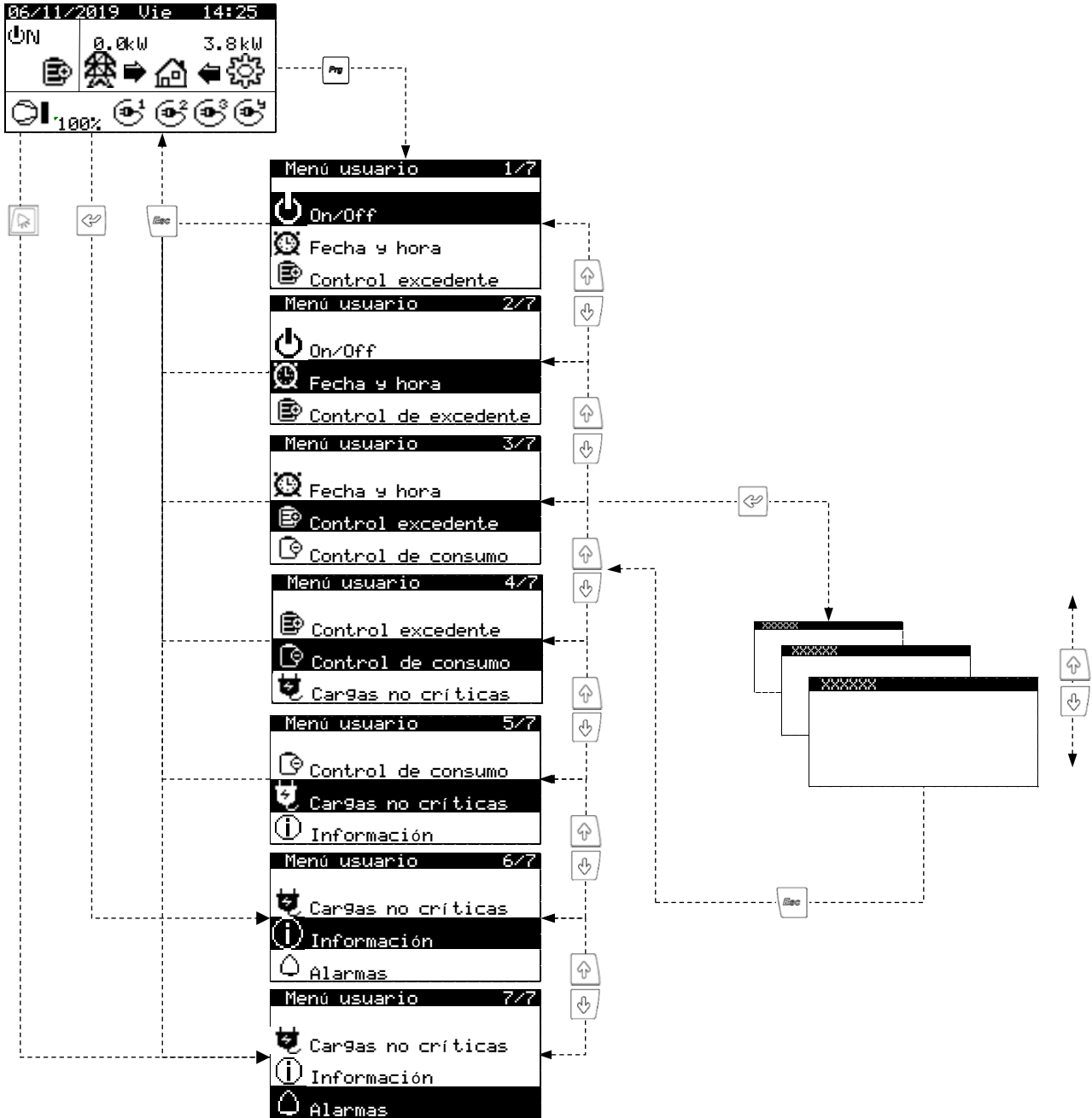












Figura 3.3. Navegación a través de la lista de menús de usuario

3.7. Ajuste de parámetros

Para modificar un parámetro siga los siguientes pasos:

1. Busque la pantalla en la que se encuentra el parámetro a modificar (figura 3.4).
2. Con el cursor en posición 1 pulse  para entrar en la pantalla y mover el cursor al parámetro de la posición 2.
3. Ajuste el valor del parámetro de la posición 2 con los botones  .
4. Pulse  para aceptar el valor y moverse a la posición 3.
5. Ajuste el valor del parámetro de la posición 3 con los botones  .
6. Pulse  para aceptar el valor y volver a la posición 1.
7. Con el cursor de nuevo en posición 1, pulse los botones   para ir a la pantalla anterior o siguiente, o  para volver a la lista de menús de usuario.

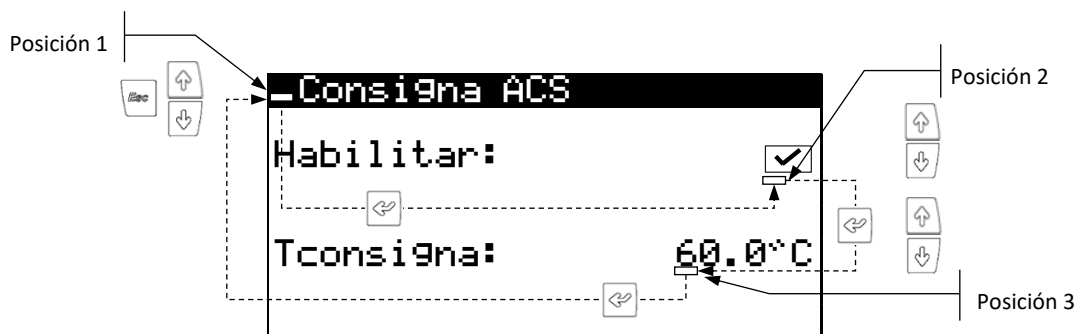
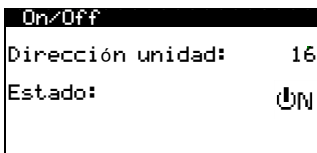
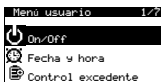


Figura 3.4. Ajuste de parámetros en los menús.

3.8. Menú ON/OFF

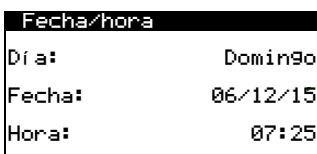
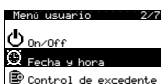


On/Off

Muestra la dirección de la unidad.

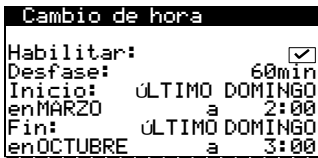
Permite encender / apagar el gestor o activar el estado de EMERGENCIA.

3.9. Menú FECHA Y HORA

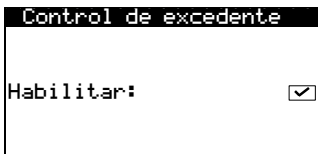
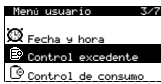


Fecha/Hora

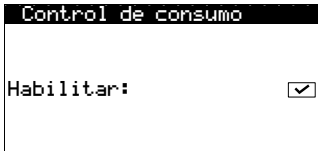
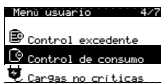
Permite ajustar el día de la semana, la fecha (DD/MM/AA) y la hora (HH:MM formato 24h) del controlador.

**Cambio horario**

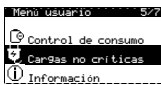
Permite ajustar los parámetros que definen el cambio horario automático entre estaciones (otoño-invierno / primavera-verano).

3.10. Menú CONTROL EXCEDENTE**Habilitar control excedente**

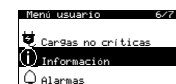
Permite habilitar el control de excedente eléctrico.


3.11. Menú CONTROL DE CONSUMO**Habilitar control consumo**

Permite habilitar el control de consumo eléctrico a través de la regulación de consumo eléctrico de la bomba.

3.12. Menú CARGAS NO CRÍTICAS**Habilitar cargas no críticas**

Permite habilitar hasta cuatro cargas no prioritarias independientes a través de los relés de salida del gestor.

3.13. Menú INFORMACIÓN

Pulse  para acceder al menú información de forma rápida desde la pantalla principal.

Balance de red	
Real:	0.7kW
Excedente:	0.0kW
Límite consumo:	-4.4kW

Balance de red

Muestra información relativa al balance instantáneo real leído en la frontera, el set para la regulación de excedente y el límite de consumo configurados.

Contadores potencia	
Consumo:	3862W
Generación:	4567W
Red:	695W
Baterías:	10W
Nivel bat.:	100%

Contadores de potencia

Permite visualizar en tiempo real el flujo de potencia intercambiado en cada punto de la instalación.

Máxímetros	
SEPTIEMBRE	
Consumo:	5.6kW
Generación:	4.9kW
Red:	2.1kW

Máxímetros

Permite visualizar para cada mes los valores de la potencia máxima en los diferentes puntos de la instalación: máxima potencia total consumida por la instalación, máxima potencia generada en la fuente y máxima potencia consumida de la red eléctrica.

Medidores de red	
SEPTIEMBRE	
Consumo:	28.3kWh
Inyección:	6.3kWh

Medidores de red

Permite visualizar para cada mes los valores de energía consumida e inyectada a la red.

Medidores instalación	
SEPTIEMBRE	
Generación:	628.7kWh
Útil:	99%
Consumo:	873.2kWh
Solar:	72%

Medidores de instalación

Permite visualizar para cada mes los valores de energía eléctrica generada por los paneles con su coeficiente de aprovechamiento útil (energía generada aprovechada en la instalación, es decir, que no se vierte a red) y la energía total consumida por la instalación con su ratio de cobertura solar (energía generada autoconsumida) para la misma.

Medidores bomba de calor	
SEPTIEMBRE	
Consumo:	322.7kWh
Producción:	1968.5kWh
Solar:	72%
Excedente:	38%

Medidores de bomba de calor


Permite visualizar para cada mes los valores de energía eléctrica consumida y la energía térmica producida por la bomba de calor. Así mismo, también muestra la ratio de energía consumida por la bomba que se ha cubierto con generación solar y la ratio de la energía térmica producida en regulación de excedente.




Versión	
Ver.:	BC15_EM_U03_B04
Fecha:	02/10/19
Bios:	6.24 25/02/14
Boot:	4.05 04/02/13

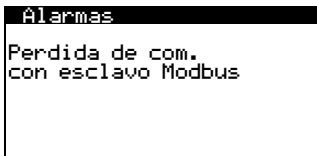
Versión

Incluye la información referente a la versión de software del *e-system* y al software del controlador.


3.14. Menú ALARMAS

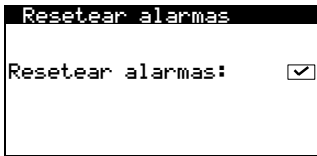
Pulse  para acceder al menú alarmas de forma rápida desde la pantalla principal.

Menú usuario 7/7	
	Alarmas no críticas
	Información
	Alarmas



Alarmas activas

En estas pantallas se muestran las alarmas que se encuentran activas. El botón  se ilumina de forma intermitente.



Resetear alarmas

Nos permite resetear las alarmas una vez solventadas.

4. Símbolos



Estados ON/OFF *e-system*.



Alarmas.



Modo control excedente *e-system* activo.



Modo control consumo *e-system* activo.



Regulación del compresor de la bomba de calor activa.



Carga no crítica activa.





Potencia generada.



Consumo/Inyección de/a la red pública.

5. Solución de problemas

5.1. Alarmas activas

Un icono de alarma  en la pantalla principal del display indica un mal funcionamiento del *e-system*. En este caso, el LED rojo de alarma en el display  permanece encendido. También puede ocurrir que la pantalla no muestre ninguna señal de alarma, pero el LED parpadee, lo cual significa que ha habido una alarma que ya se ha resuelto. En ambos casos, usted puede acceder al registro de alarmas para comprobar el estado de la máquina.

Mensaje de alarma	Diagnóstico	Pasos
Pérdida de com. con la bomba de calor.	Se ha perdido la comunicación con la bomba de calor.	-Comprobar que el inversor está encendido y con tensión. -Compruebe la conexión de la bomba con el controlador en el cuadro. Asegúrese de que los cables no están dañados. -Compruebe la configuración del puerto pLAN en el menú instalador.
Pérdida de com. con el inversor.	Se ha perdido la comunicación con el inversor.	-Comprobar que el inversor está encendido y con tensión. -Compruebe la conexión del inversor con el controlador en el cuadro. Asegúrese de que los cables no están dañados.
Fallo de inversor.	Ha habido un problema con el inversor solar.	-Acceda al registro de alarmas para visualizar el código del fallo.

Tabla 5.1. Listado de alarmas en el panel de control.

En caso de que su *e-system* registre una alarma de comunicación, y una vez se haya asegurado de que la conexión de los cables es correcta, en muchas ocasiones la solución podría pasar por resetear los valores por defecto del equipo. Si el problema persiste, por favor contacte con su instalador.

6. Especificaciones técnicas

Entrada CC		
Máx. potencia recomendada en CC	5.000	W
Núm. de MPPT's	2	
Ramas por MPPT	1/1	
MPPT rango de tensión	125-530	V
Máx. tensión CC	550	V
Tensión nominal en CC	360	V
Máx. corriente por MPPT	12	A
Máx. corriente de cortocircuito por MPPT	15	A
Regulador de carga interno CC		
Tipo de batería	Ión-Litio	
Rango de capacidades batería	2.400-12.000	Wh
Núm. máx. módulos en paralelo	5	
Tensión nominal batería	48	V
Rango tensión batería	40-60	V
Máx. corriente de carga	50	A
Curva de carga	Adaptador de 3 etapas con mantenimiento	
Protección sobrecorriente/temperatura	Sí	
Interfaz de comunicación	Can/RS232	
Alimentación CA electrónica		
Máx. potencia	63	W
Tensión nominal	230	V
Máx. corriente	0,5	A
Salida CA		
Forma de onda	Sinusoidal monofásica	
Potencia nominal CA	4.600	W
Tensión nominal CA	230	V
Rango de tensión nominal CA	180-270	V
Frecuencia	50-60	Hz
Corriente nominal CA	20	A
Corriente CA máx.	21,7	A
Distorsión armónica total (THD)	<3	%
Factor de potencia	1	—
Salida EPS CA		
Potencia EPS	2.000	VA
Voltaje EPS	230	V
Frecuencia	50-60	Hz
Corriente EPS	11	A
Distorsión armónica total (THD)	<3	%
Tiempo de conexión	<5	s

Módulo de batería		
Tipo	LiFePO4	
Tensión nominal	48	V
Capacidad nominal	2.400	Wh
Capacidad utilizable	2.200	Wh
DOD	90	%
Voltaje de carga	52,5-54	V
Voltaje de descarga	45-54	V
Corriente de carga/descarga recomendada	25	A
Corriente de carga/descarga máx.	50	A
Corriente de carga/descarga pico (15 s)	100	A
Temperatura trabajo	Carga	0-50 °C
	Descarga	-10-50 °C
Dimensiones WxHxD	440x88,5x410	mm
Peso	24	Kg
Vida de diseño (25°C)	>10	años
Ciclo de vida (25°C, 90% DOD)	>4.500	ciclos
Interfaces de comunicaciones	RS232, RS485, CAN	
Certificaciones	TüV/CE/UN38.3	
Eficiencia		
Máx. eficiencia de inversor	97,6	%
Eficiencia Euro	97	%
Eficiencia MPPT	99,9	%
Seguridad y protecciones		
Protección sobrecargas	Sí	
Protección sobretemperaturas	Sí	
Protección sobrevoltaje/ bajo voltaje	Sí	
Categoría de protección del sobrevoltaje	III (lado de red) II (lado FV)	
Impedancia de asilamiento CC	Sí	
Monitorización de inyección CC	Sí	
Protección anti-isla	Sí	
Protección sobrecorriente FV	Fusibles 12A CC (polo positivo y negativo)	
Protección sobrecorriente baterías	Fusible 50A CC	
Protección líneas CA	Instalación externa	
Protección línea EPS	Instalación externa	
Otros		
Topología del inversor	Sin transformador	
Clase de protección	IP20 (uso interior)	
Rango operativo de temperaturas	-20-60	°C
Emisión sonora	<40	dB
Consumo en standby	<42	W
Dimensiones WxHxD	720x1058x710	mm
Peso (solo con un módulo)	118	Kg
EMC Standard	IEC61000-6-1/2/3/4	

7. Garantía y servicio técnico

7.1. Garantía de fabricante

ECOFOREST es responsable de la falta de conformidad del producto o sus repuestos, de acuerdo a la legislación vigente en el país de compra. La garantía únicamente es válida en el país en el que el producto ha sido adquirido.

Además, con el consentimiento previo de ECOFOREST, el distribuidor local autorizado podría ofrecer una extensión de la garantía establecida por la legislación vigente del país.

Condiciones y validez de la garantía

Para que la garantía se reconozca como válida deben cumplirse las siguientes condiciones.

- ECOFOREST debe permitir expresamente la venta del producto garantizado en el país donde se va a instalar.
- El producto garantizado debe ser utilizado únicamente para el fin que ha sido diseñado.
- Todos los trabajos de instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación del equipo deben haberse llevado a cabo por un servicio técnico autorizado por ECOFOREST.
- Toda sustitución de piezas debe llevarse a cabo por un servicio técnico autorizado por ECOFOREST y utilizando siempre repuestos originales ECOFOREST.
- El comprador deberá comunicar por escrito al establecimiento que realizó la venta el motivo de la falta de conformidad, así como el número de serie del producto y la fecha de compra, en un plazo inferior a 30 (treinta) días desde que tuvo conocimiento de dicha no conformidad.
- Para que la garantía se pueda hacer efectiva, es imprescindible que el comprador esté en posesión de la factura que avale la fecha de compra debidamente sellada y firmada por parte del establecimiento que realizó la venta.

Pérdida de garantía

La garantía del producto no cubre disconformidades derivadas de:

- Condiciones meteorológicas, agentes químicos, uso impropio u otras causas que no dependan directamente del producto.
- Instalación y / o manejo del equipo por parte de personal no autorizado.
- La instalación, el mantenimiento o la reparación no se ajustan a los procedimientos descritos en la documentación para este fin por parte de ECOFOREST.
- Transporte inadecuado del producto.
- Desgaste de piezas debido a un funcionamiento normal del equipo, a menos que se deba a un defecto de fabricación.

Reclamación de servicio bajo garantía

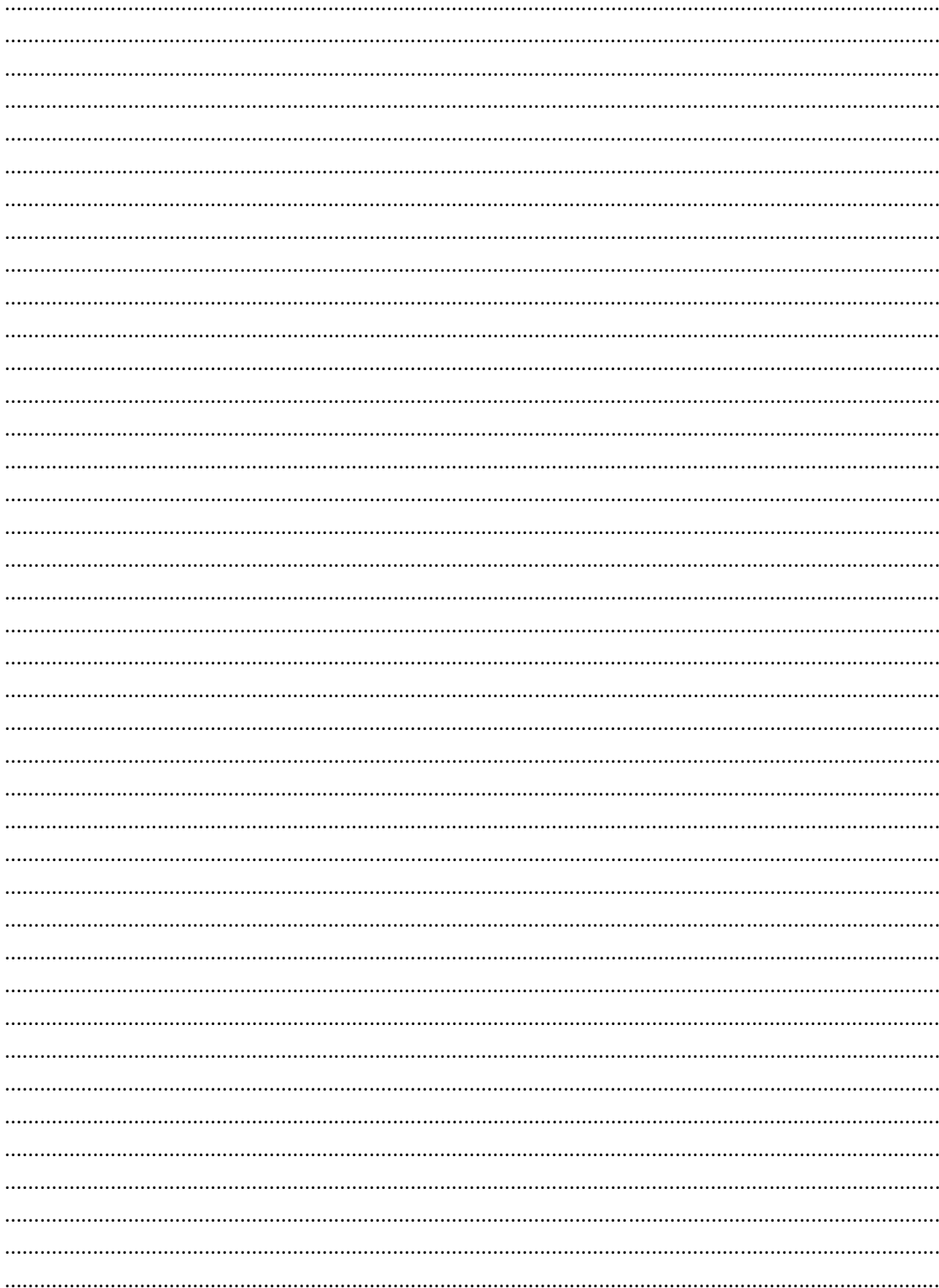
La reclamación bajo garantía debe de ser presentada en el establecimiento donde el producto fue comprado, indicando por escrito el motivo de disconformidad, número de serie y fecha de compra del mismo.

La devolución del producto solo será aceptada si ECOFOREST la ha aceptado previamente por escrito.

El producto debe ser devuelto en su embalaje original y con un documento legal que respalde la fecha de compra del establecimiento que realizó la venta.

7.2. Distribuidores autorizados y servicio técnico

ECOFOREST cuenta con una extensa red de compañías autorizadas que distribuyen y realizan el servicio técnico sobre sus productos. Esta red brindará a nuestros clientes toda la información y el soporte técnico que necesiten, en cualquier lugar y bajo cualquier circunstancia.



ECOFOREST GEOTERMIA, S.L.

Poligono Porto do Molle/Rúa das Pontes 25

36350 - Nigrán - Pontevedra (Spain)

Tel.: +34 986 262 184 / +34 986 417 700

Fax: +34 986 262 186

e-mail: Info@ecoforest.es

<http://www.ecoforest.es>



El fabricante se reserva el derecho de hacer modificaciones sin previo aviso.